

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CON DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO

(Art. 13 del Reg. UE 2016/679 e Linee guida in materia di Dossier sanitario del Garante)

Il Dossier Sanitario elettronico

Al fine di assicurare un livello di assistenza e cura sempre più efficace e sicuro, l'Azienda USL di Reggio Emilia offre un nuovo utile strumento, denominato Dossier Sanitario elettronico.

Si tratta di uno strumento informatico che contiene ed organizza i dati relativi allo stato salute, delle prestazioni da Lei ricevute presso questa Azienda Sanitaria; tali dati possono essere consultati unicamente dai professionisti della stessa Azienda, coinvolti nel Suo percorso di cura, ai fini di tutela della Sua salute e dell'incolumità fisica e solo per il tempo necessario all'espletamento di tali attività assistenziali. Con questo strumento, pertanto, i professionisti che La prendono in cura hanno immediatamente a disposizione un quadro il più possibile completo delle informazioni sanitarie che La riguardano e possono valutare la Sua situazione clinica in modo più efficace, tempestivo e dunque qualitativamente migliore.

Quali dati fanno parte del Dossier Sanitario elettronico

Il Dossier Sanitario elettronico contiene i Suoi dati personali e quelli appartenenti a categorie particolari (come ad esempio i dati relativi alla salute) presenti nell'archivio informatico dell'Azienda Sanitaria provinciale (archivio già denominato DataWareHouse Clinico interaziendale - DWH - ed oggetto di informativa al pubblico fin dalla sua creazione ovvero dall'anno 2004) e viene alimentato nel tempo con i dati relativi alle nuove prestazioni a Lei erogate.

Il Dossier contiene, ad esempio, le cartelle cliniche dei ricoveri, i verbali di Pronto Soccorso, le lettere di dimissione, i risultati degli esami di laboratorio e di radiologia, i referti di visite specialistiche ambulatoriali. Altri dati sanitari particolarmente delicati (dati relativi ad atti di violenza sessuale o pedofilia, patologia HIV, uso di sostanze stupefacenti, psicotrope o alcool, interruzione volontaria di gravidanza o parto in anonimato, ai servizi offerti dai consultori familiari) non sono inseriti all'interno del Dossier sanitario oppure sono inseriti con specifici accorgimenti tecnologici che consentono l'accesso - sempre motivato per e con lo stato di necessità - al solo personale sanitario autorizzato, previo ottenimento di Suo specifico consenso.

Chi può avere accesso al Dossier Sanitario elettronico

Possono accedere al Suo Dossier Sanitario solamente operatori sanitari, autorizzati al trattamento, che svolgono la loro attività presso l'Azienda USL di Reggio Emilia e che sono direttamente coinvolti nel Suo percorso di cura, previa autenticazione al sistema informatico attraverso l'utilizzo di credenziali personali; la consultazione del Suo Dossier Sanitario è dunque possibile per gli operatori abilitati in base al loro profilo professionale e per il tempo indispensabile ad espletare le relative operazioni di cura, anche in caso di prestazioni erogate in regime di libera professione intramuraria (*intramoenia*).

Consensi al Dossier Sanitario: rilascio e revoca

La costituzione del Dossier Sanitario avviene previo rilascio del Suo consenso libero e facoltativo. Lei ha dunque il diritto di decidere liberamente di costituire il Suo **Dossier Sanitario**, pertanto si precisa che l'eventuale rifiuto non Le precluderà la fruizione delle cure mediche richieste. Inoltre, in caso di diniego alla costituzione del DSE, i Suoi dati personali e quelli appartenenti a categorie particolari resteranno disponibili solo al professionista sanitario che li ha redatti, senza la loro inclusione in tale strumento.

Lei potrà altresì esprimere, facoltativamente, un ulteriore e specifico consenso per l'inserimento nel DSE dei dati relativi ad eventi sanitari pregressi. Nell'eventualità in cui Lei non presti tale specifico consenso, le informazioni sanitarie pregresse che La riguardano non saranno trattate mediante il DSE, ma avrà comunque accesso alle prestazioni sanitarie richieste.

Come sopra accennato, l'Azienda assicura una particolare tutela a quelle informazioni relative a prestazioni sanitarie offerte a soggetti nei cui confronti l'ordinamento vigente pone specifiche disposizioni a tutela della loro riservatezza e dignità personale. Si tratta, in particolare, dei dati soggetti a maggiore tutela dell'anonimato, ossia quelli relativi ad atti di violenza sessuale o di pedofilia, all'infezioni da HIV o all'uso di sostanze stupefacenti, di sostanze psicotrope e di alcool, alle prestazioni erogate alle donne che si sottopongono ad interventi di interruzione volontaria della gravidanza o che decidono di partorire in anonimato e ai servizi offerti dai consultori familiari. In presenza di tali informazioni, l'Azienda Le chiede un ulteriore e specifico consenso alla loro inclusione nel DSE. In caso di diniego, tali informazioni rimarranno consultabili solo da parte dei soggetti individuati dal paziente, nonché dai professionisti che le hanno elaborate.

I Suoi consensi alla costituzione del dossier nonché all'alimentazione dello stesso saranno annotati nel sistema informatico gestionale aziendale ed avranno valore fino a sua nuova e diversa determinazione ovvero eventuale revoca.

La legge prevede che il Suo Dossier Sanitario possa inoltre essere consultato, anche senza il Suo consenso, qualora ciò sia indispensabile per la salvaguardia della salute di un terzo o della collettività, nel rispetto delle Linee guida in materia di *dossier* sanitario emanate dal Garante per la protezione dei dati personali.

Nel caso in cui non intenda fornire il Suo consenso al Dossier, Lei potrà accedere comunque alle prestazioni erogate dal Servizio Sanitario provinciale. Si precisa, tuttavia, che la costituzione del dossier è di particolare utilità, in quanto consente al personale sanitario dell'Azienda di avere un quadro clinico il più completo possibile e di disporre delle informazioni relative alla Sua salute al fine di poterLe offrire un'assistenza adeguata ed efficiente.

Si segnala infine che Lei ha il diritto di revocare, liberamente e in qualunque momento, il Suo consenso, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. In caso di revoca del consenso, il Suo Dossier Sanitario non sarà più aggiornato né implementato e i documenti e le informazioni in esso contenuti non potranno più essere consultati, restando disponibili solamente al professionista o alla struttura interna all'Azienda che le ha redatte e per eventuali conservazioni per obblighi di legge. Le informazioni quindi non saranno più condivise con i professionisti degli altri reparti che prenderanno in seguito in cura il paziente.

Modalità del trattamento dei dati

I Suoi dati personali sono trattati con mezzi informatici o cartacei; possono inoltre essere utilizzate altre modalità (audio, video ecc.) ritenute utili caso per caso.

I suoi dati sono comunque protetti, in modo da garantirne la sicurezza, la riservatezza e l'accesso al solo personale autorizzato.

L'accesso al DSE è protetto ed è riservato ai soli soggetti autorizzati, mediante procedure di autenticazione, che permettono di identificare e tracciare l'identità dell'operatore sanitario, che abbia accesso alle informazioni trattate tramite DSE.

I Suoi dati sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge, in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri, tenuto conto di quanto previsto dal Piano di conservazione della documentazione aziendale (cd. Massimario di scarto).

Diritto di Oscuramento

Una volta espresso il consenso alla costituzione del Dossier Sanitario e ferma restando l'indubbia utilità di un DSE il più possibile completo, Lei ha la possibilità di non rendere visibili all'interno di esso i dati relativi a singoli episodi di cura oppure determinati documenti sanitari (ad es: una prestazione di pronto soccorso, un ricovero, una prestazione specialistica): tale opportunità, prevista come ulteriore tutela della sicurezza e riservatezza, si definisce "diritto all'oscuramento". Per esercitare il diritto all'oscuramento Lei può rivolgersi, senza particolari formalità, all'Azienda sanitaria erogatrice/titolare del trattamento dei dati:

Azienda USL: Segreteria Direzione Generale, via Amendola 2, Reggio Emilia (per appuntamento tel. 0522335563).

L'oscuramento dell'evento clinico avviene con modalità tecniche tali da garantire che i soggetti abilitati alla consultazione del Dossier Sanitario non possano né visualizzare l'evento oscurato, né venire a conoscenza del fatto che l'interessato ha effettuato tale scelta. In caso di esercizio di tale diritto, le informazioni oggetto di oscuramento rimangono comunque disponibili al professionista sanitario o alla struttura interna alla Fondazione che li ha raccolti o elaborati.

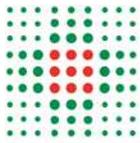
È sempre possibile rendere nuovamente visibili i dati oscurati e revocare dunque l'oscuramento richiesto, rivolgendo specifica richiesta alla struttura di cui sopra.

Diritti dell'interessato

In ogni momento Lei può esercitare il diritto di richiedere l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica di dati inesatti, l'integrazione di dati incompleti, ai sensi e nei limiti degli artt. 15 e 16 del Regolamento. Inoltre, nelle ipotesi e per i motivi stabiliti dalla legge, in particolare agli artt. 18 e 21 del Regolamento, può richiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati e può esercitare il diritto di opposizione al trattamento.

Ricorrendone i presupposti, Lei ha, altresì, il diritto di proporre **reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ovvero all'autorità di controllo dello Stato membro Ue in cui risiede abitualmente, lavora ovvero del luogo ove si è verificata la presunta violazione, secondo le procedure previste ai sensi dell'art. 77 del Regolamento.

Infine, alla luce delle menzionate Linee guida, Lei o tramite un Suo delegato ha diritto di conoscere gli accessi eseguiti sul proprio DSE con l'indicazione della struttura o reparto che ha effettuato l'accesso, nonché della data e dell'ora dello stesso.



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia



Il Titolare del trattamento è l'Azienda Usl di Reggio Emilia con sede in Via Amendola n.2, 42122 – info@pec.ausl.re.it.

Il Responsabile della Protezione dei Dati può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo@ausl.re.it.

Ogni ulteriore informazione riguardante il trattamento dei dati è reperibile sul sito istituzionale dell'Azienda Usl di Reggio Emilia, www.ausl.re.it - sezione Privacy.